

# Empréstimo Petros

Perguntas e respostas sobre as  
**novas medidas**

# Apresentação

Com o objetivo de tornar o empréstimo Petros ainda mais atrativo, reduzindo o impacto financeiro das parcelas para os participantes, o serviço oferecido pela Fundação está com **taxa de juros mais baixa** e com **prazo maior para o pagamento**.

Disponível desde o **dia 1º de abril de 2024**, as novas medidas trazem uma **redução da taxa mensal de 0,59% + IPCA** para **0,45% + IPCA** e a **ampliação do prazo de pagamento** de **120** para **até 180 meses**. [Saiba mais aqui!](#)

**Confira a seguir e tire suas dúvidas** sobre as novas medidas!



# Esclareça suas dúvidas sobre as novas condições de empréstimo

Clique na pergunta desejada para esclarecer suas dúvidas sobre as novas condições do empréstimo Petros:

**1** A nova taxa de 0,45% + IPCA já está valendo para todos os contratos de empréstimo?

**2** Mas, então, como ficam os contratos com processos na justiça?

**3** Sobre o alongamento do prazo de pagamento, esta opção já está disponível para todos os contratos?

**4** Para realizar as operações, é preciso ter margem consignável?

**5** Como solicitar novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação?

## A nova taxa de 0,45% + IPCA já está valendo para todos os contratos de empréstimo?

Sim, desde o dia 1º de abril, a nova taxa de juros está sendo aplicada automaticamente em todos os contratos vigentes, inclusive os inadimplentes.

A exceção são os contratos com processos na justiça.

## Mas, então, como ficam os contratos com processos na justiça?

Os contratos com processos judiciais vigentes estão sendo analisados e tratados caso a caso pela Petros.

## Sobre o alongamento do prazo de pagamento, esta opção já está disponível para todos os contratos?

Para a maior parte dos contratos o alongamento do prazo para até 180 meses já está disponível e pode ser solicitado desde o dia 1º de abril. Para os contratos inadimplentes, a extensão do prazo poderá ser solicitada a partir do dia 15 de abril.

A exceção são os contratos com processos na justiça, que estão sendo analisados e tratados caso a caso pela Petros.

## Para realizar as operações, é preciso ter margem consignável?

Para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação. Caso o refinanciamento ou o alongamento do prazo de pagamento gere um aumento no valor do empréstimo, será necessário possuir margem consignável suficiente para realizar a operação.

[Clique aqui](#), saiba mais sobre nosso empréstimo e confira como funciona o cálculo da margem consignável.

Como solicitar um novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação?



## Passo a passo de como solicitar um novo empréstimo pelo Portal Petros

1

Acesse a **Área do Participante**, no Portal Petros, utilizando seu login e senha cadastrados

2

No menu **Autoatendimento**, localizado à esquerda, clique em **"Empréstimo > Solicitação de Empréstimo"**

3

Clique em **"Para simular seu empréstimo clique aqui"**

4

clique no botão **"novo contrato"**

5

Insira os parâmetros de **valor total desejado** ou **valor da prestação desejada**

6

Avalie a simulação, **após verificar os parcelamentos possíveis**, escolha o número de parcelas a partir da **coluna prazo**

7

Leia o contrato de empréstimo e, **se estiver de acordo**, clique em **"Concordo"**. Depois confira as informações, e **estando tudo correto**, clique na opção **"Sim"** após a pergunta

8

Pronto! O sistema irá exibir a confirmação do empréstimo e uma opção para imprimir as condições de contrato.

**Importante:** para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

## Passo a passo de como solicitar refinanciamento pelo Portal Petros

- 1** Acesse a **Área do Participante**, no Portal Petros, utilizando seu login e senha cadastrados
- 2** No menu **Autoatendimento**, localizado à esquerda, clique em **"Empréstimo > Solicitação de Empréstimo"**
- 3** Clique em **"Para simular seu empréstimo clique aqui"**
- 4** Escolha o contrato que quer refinanciar e clique em **"refinanciar"**
- 5** **Avalie a simulação**, após verificar os reparcelamentos possíveis, escolha o número de parcelas a partir da **coluna "prazo"**
- 6** **Leia o contrato** de empréstimo e, **se estiver de acordo**, clique em **"Concordo"**
- 7** Confira as informações, e **estando tudo correto**, clique na opção **"Sim"** após a pergunta
- 8** Pronto! O sistema irá exibir a confirmação de refinanciamento e uma opção para imprimir as condições de contrato

**Importante:** para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

## Passo a passo de como solicitar **novação** pelo Portal Petros

1

Acesse a **Área do Participante**, no Portal Petros, utilizando seu login e senha cadastrados

2

No menu **Autoatendimento**, localizado à esquerda, clique em **"Empréstimo > Solicitação de Empréstimo"**

3

Clique em **"Para simular seu empréstimo clique aqui"**

4

Escolha o contrato que quer novar e clique em **"novação"**

5

Insira os parâmetros de **valor total desejado** ou **valor da prestação desejada**

6

Avalie a simulação, **após verificar os parcelamentos possíveis**, escolha o número de parcelas a partir da **coluna prazo**

7

Leia o contrato de empréstimo e, **se estiver de acordo**, clique em **"Concordo"**. Depois confira as informações, e **estando tudo correto**, clique na opção **"Sim"** após a pergunta

8

Pronto! O sistema irá exibir a confirmação de novação e uma opção para imprimir as condições de contrato.

**Importante:** para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

## Passo a passo de como solicitar **refinanciamento e/ou novação** pela Central de Relacionamento

**1** Ligue para a **Central de Relacionamento** pelo telefone **0800 025 35 45**

**2** Ouça a gravação e escolha a opção **número 2**, para falar com atendente

**3** Digite sua **matrícula Petros**, com **7 dígitos**, ou o **CPF**, com **11 dígitos**

**4** Digite **1**, para obter informações. Depois, digite **4** para **empréstimo** ou **alteração dos dados cadastrais**

**5** Sua **senha Petros** será solicitada. Digite-a, ela possui **6 dígitos**

**6** Pronto! Após a validação da senha, a **ligação será transferida para o(a) atendente**



**Importante:** para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

**Clique aqui** e acesse a página de empréstimo no Portal Petros.

**E lembre-se que o empréstimo deve ser usado de forma consciente e responsável.**

# Canais de relacionamento

Em caso de dúvidas sobre empréstimo ou os serviços oferecidos pela Fundação, nosso time está pronto para te ajudar. Confira a seguir os nossos canais de relacionamento:

## **Fale conosco**

Disponível no Portal Petros ou pelo nosso aplicativo.

## **Atendimento online (chat)**

Dias úteis, das 8h às 18h.

Para acessar, entre na Área do Participante com matrícula e senha Petros.

## **Central de Relacionamento**

0800 025 35 45

Dias úteis, das 8h às 20h.

Serviços automatizados 24h.