

Empréstimo Petros

Passo a passo de como solicitar
novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação

Planos PP-2, PP-3, PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70 e PPSP-NR Pré-70



Apresentação

Com o objetivo de tornar o empréstimo Petros ainda mais atrativo, reduzindo o impacto financeiro das parcelas para os participantes, o serviço oferecido pela Fundação está com **taxa de juros mais baixa** e com **prazo maior para o pagamento**.

[Saiba mais aqui!](#)

Os participantes dos planos **PP-2, PP-3, PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70 e PPSP-NR Pré-70** podem solicitar **novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação** pela **Portal Petros** ou pela **Central de Atendimento – 0800 025 35 45**.

Confira o **passo a passo** a seguir!



Passo a passo de como solicitar um novo empréstimo pelo Portal Petros

- 1

Acesse a **Área do Participante**, no Portal Petros, utilizando seu login e senha cadastrados
- 2

No menu **Autoatendimento**, localizado à esquerda, clique em **"Empréstimo > Solicitação de Empréstimo"**
- 3

Clique em **"Para simular seu empréstimo clique aqui"**
- 4

clique no botão **"novo contrato"**
- 5

Insira os parâmetros de **valor total desejado** ou **valor da prestação desejada**
- 6

Avalie a simulação, **após verificar os parcelamentos possíveis**, escolha o número de parcelas a partir da **coluna prazo**
- 7

Leia o contrato de empréstimo e, **se estiver de acordo**, clique em **"Concordo"**. Depois confira as informações, e **estando tudo correto**, clique na opção **"Sim"** após a pergunta
- 8

Pronto! O sistema irá exibir a confirmação do empréstimo e uma opção para imprimir as condições de contrato.

Importante: para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

Passo a passo de como solicitar refinanciamento pelo Portal Petros

- 1** Acesse a **Área do Participante**, no Portal Petros, utilizando seu login e senha cadastrados
- 2** No menu **Autoatendimento**, localizado à esquerda, clique em **"Empréstimo > Solicitação de Empréstimo"**
- 3** Clique em **"Para simular seu empréstimo clique aqui"**
- 4** Escolha o contrato que quer refinanciar e clique em **"refinanciar"**
- 5** **Avalie a simulação**, após verificar os reparcelamentos possíveis, escolha o número de parcelas a partir da **coluna "prazo"**
- 6** **Leia o contrato** de empréstimo e, **se estiver de acordo**, clique em **"Concordo"**
- 7** Confira as informações, e **estando tudo correto**, clique na opção **"Sim"** após a pergunta
- 8** Pronto! O sistema irá exibir a confirmação de refinanciamento e uma opção para imprimir as condições de contrato

Importante: para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

Passo a passo de como solicitar **novação** pelo Portal Petros

1

Acesse a **Área do Participante**, no Portal Petros, utilizando seu login e senha cadastrados

2

No menu **Autoatendimento**, localizado à esquerda, clique em **"Empréstimo > Solicitação de Empréstimo"**

3

Clique em **"Para simular seu empréstimo clique aqui"**

4

Escolha o contrato que quer novar e clique em **"novação"**

5

Insira os parâmetros de **valor total desejado** ou **valor da prestação desejada**

6

Avalie a simulação, **após verificar os parcelamentos possíveis**, escolha o número de parcelas a partir da **coluna prazo**

7

Leia o contrato de empréstimo e, **se estiver de acordo**, clique em **"Concordo"**. Depois confira as informações, e **estando tudo correto**, clique na opção **"Sim"** após a pergunta

8

Pronto! O sistema irá exibir a confirmação de novação e uma opção para imprimir as condições de contrato.

Importante: para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

Passo a passo de como solicitar novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação pela Central de Relacionamento

1 Ligue para a **Central de Relacionamento** pelo telefone **0800 025 35 45**

2 Ouça a gravação e escolha a opção **número 2**, para falar com atendente

3 Digite sua **matrícula Petros**, com **7 dígitos**, ou o **CPF**, com **11 dígitos**

4 Digite **1**, para obter informações. Depois, digite **4** para **empréstimo** ou **alteração dos dados cadastrais**

5 Sua **senha Petros** será solicitada. Digite-a, ela possui **6 dígitos**

6 Pronto! Após a validação da senha, a **ligação será transferida para o(a) atendente**



Importante: para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

Clique aqui e acesse a página de empréstimo no Portal Petros.

E lembre-se que o empréstimo deve ser usado de forma consciente e responsável.

Canais de relacionamento

Em caso de dúvidas sobre empréstimo ou os serviços oferecidos pela Fundação, nosso time está pronto para te ajudar. Confira a seguir os nossos canais de relacionamento:

Fale conosco

Disponível no Portal Petros ou pelo nosso aplicativo.

Atendimento online (chat)

Dias úteis, das 8h às 18h.

Para acessar, entre na Área do Participante com matrícula e senha Petros.

Central de Relacionamento

0800 025 35 45

Dias úteis, das 8h às 20h.

Serviços automatizados 24h.