

Empréstimo Petros

Passo a passo de como solicitar
novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação

Plano FlexPrev



Apresentação

Com o objetivo de tornar o empréstimo Petros ainda mais atrativo, reduzindo o impacto financeiro das parcelas para os participantes, o serviço oferecido pela Fundação está com **taxa de juros mais baixa** e com **prazo maior para o pagamento**.

[Saiba mais aqui!](#)

Os participantes do plano **FlexPrev** podem solicitar **novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação** exclusivamente pela **Central de Atendimento – 0800 025 35 45**.

Confira o **passo a passo** a seguir!



Passo a passo de como solicitar novo empréstimo, refinanciamento e/ou novação pela Central de Relacionamento

1

Ligue para a **Central de Relacionamento** pelo telefone **0800 025 35 45**

2

Ouçã a gravação e escolha a opção **número 2**, para falar com atendente

3

Digite sua **matrícula Petros**, com **7 dígitos**, ou o **CPF**, com **11 dígitos**

4

Digite **1**, para obter informações. Depois, **digite 4** para **empréstimo** ou **alteração dos dados cadastrais**

5

Sua **senha Petros** será solicitada. Digite-a, ela possui **6 dígitos**

6

Pronto! Após a validação da senha, a **ligação será transferida para o(a) atendente**



Importante: para todas as operações, o participante deverá possuir margem consignável disponível no ato da solicitação.

Clique aqui e acesse a página de empréstimo no Portal Petros.

E lembre-se que o empréstimo deve ser usado de forma consciente e responsável.

Canais de relacionamento

Em caso de dúvidas sobre empréstimo ou os serviços oferecidos pela Fundação, nosso time está pronto para te ajudar. Confira a seguir os nossos canais de relacionamento:

Fale conosco

Disponível no Portal Petros ou pelo nosso aplicativo.

Atendimento online (chat)

Dias úteis, das 8h às 18h.

Para acessar, entre na Área do Participante com matrícula e senha Petros.

Central de Relacionamento

0800 025 35 45

Dias úteis, das 8h às 20h.

Serviços automatizados 24h.