



**Petros**

mais perto de você

# Atendimento presencial

## Guia de Serviço



# Sumário

Clique nos capítulos ao lado para acessar

<b>Apresentação .....</b>	<b>3</b>
<b>Quem pode agendar.....</b>	<b>4</b>
<b>Canais de agendamento.....</b>	<b>5</b>
<b>Confirmação, reagendamento e cancelamento.....</b>	<b>10</b>
<b>Dia do Atendimento: o que fazer.....</b>	<b>11</b>
<b>Dia do Atendimento: regras .....</b>	<b>12</b>
<b>Como chegar ao Edifício Porto Brasilis.....</b>	<b>13</b>

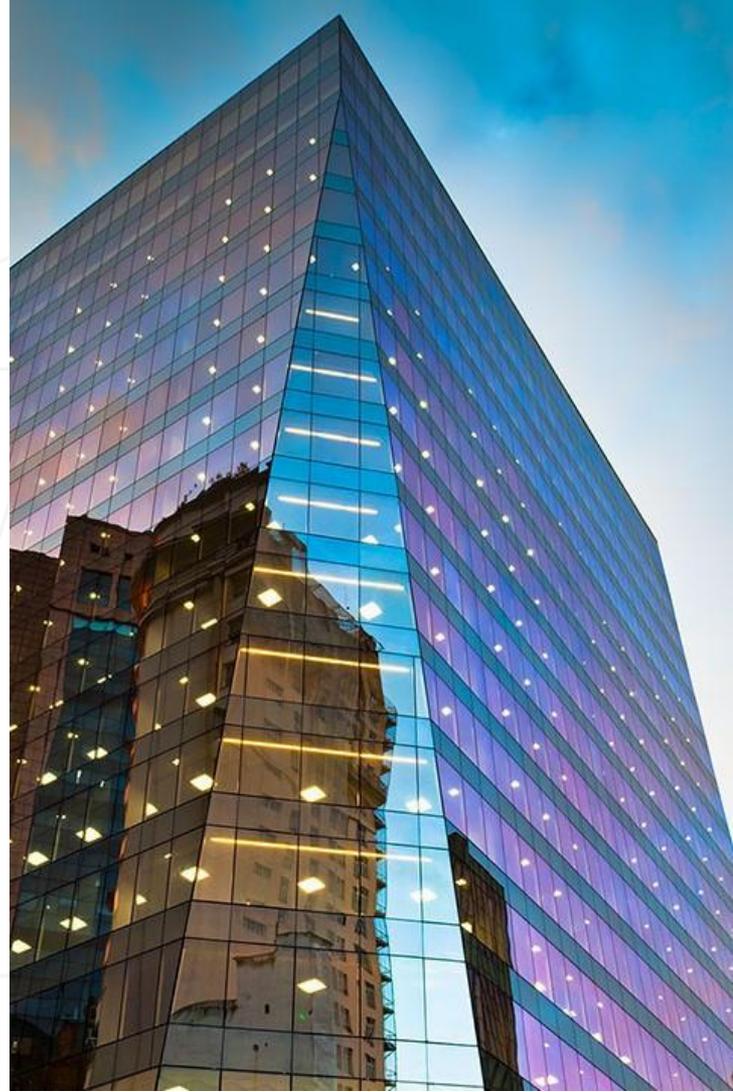
# Apresentação

Bem-vindo ao **Guia de Serviços para o Atendimento Presencial** da Petros, o maior fundo de pensão multipatrocinado do país.

O nosso atendimento presencial é realizado no posto localizado no 5º andar do edifício Porto Brasília, na **Rua São Bento, nº 29, no Centro do Rio de Janeiro**, mediante agendamento prévio.

Neste guia, você encontra as principais informações sobre o atendimento presencial, com o passo a passo do agendamento, as regras do atendimento, além de uma série de orientações para que a sua experiência seja a melhor possível.

**Boa leitura!**



# Quem pode agendar

O atendimento presencial da Petros é destinado a todos os **participantes ativos** e **assistidos** (aposentados e pensionistas), **pensionados** ou aos seus **representantes legais**.

Para **outros públicos**, estão disponíveis nossos canais de atendimento como o “Fale conosco”, no Portal Petros, e a nossa Central de Relacionamento (0800 025 35 45), de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

# Canais de agendamento

**Escolha um dos canais abaixo** e seja diretamente direcionado para a página contendo o **procedimento** de agendamento:

Central de Relacionamento

Portal Petros

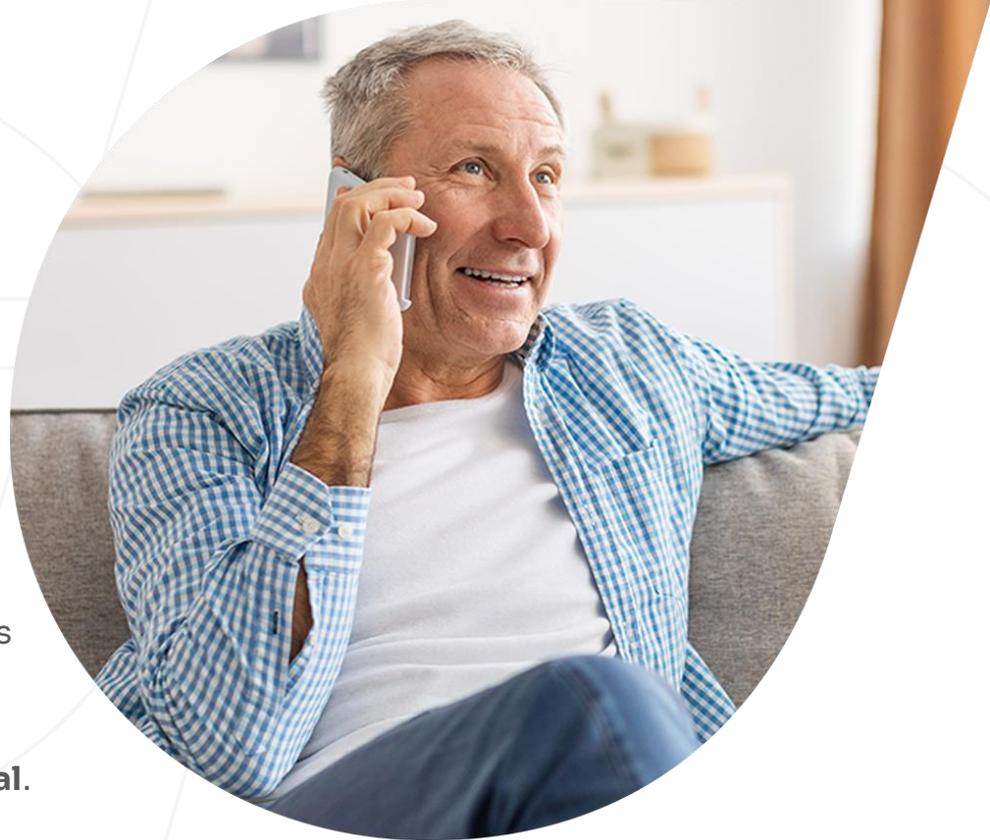
Aplicativo Petros

# Central de Relacionamento

**1. Ligue de telefone fixo ou celular** para o número **0800 025 35 45**, de segunda à sexta-feira, das 8h às 20h.

**2. Em nosso atendimento automatizado, digite a opção de **agendamento do Atendimento Presencial**.**

**3. Nossa atendente pedirá para informar o **assunto** para o qual você gostaria de marcar atendimento presencial e **oferecerá as opções de data e horário disponíveis**.**

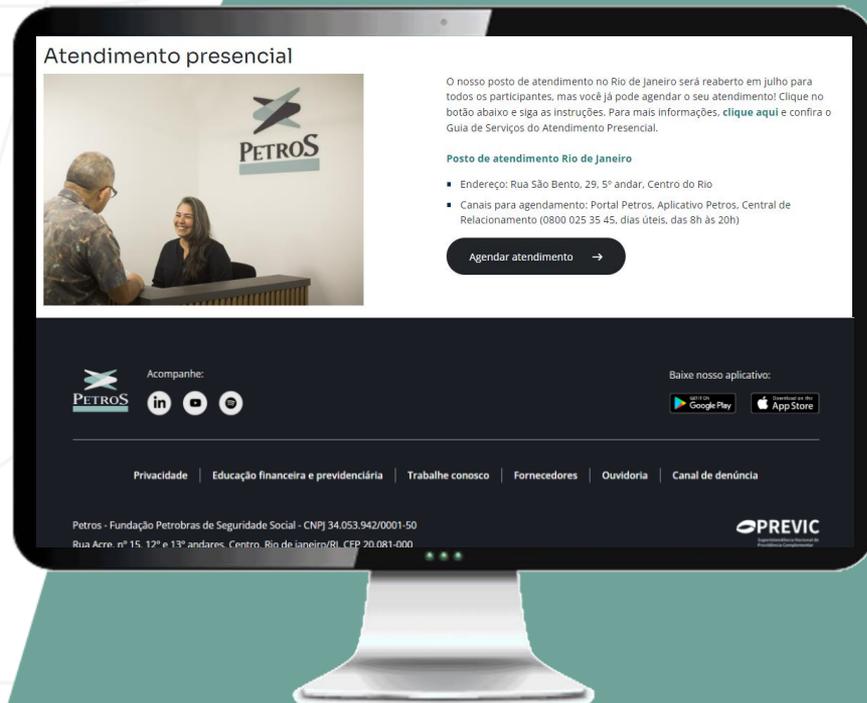


# Portal Petros

1. Acesse o nosso portal em [www.petros.com.br](http://www.petros.com.br).

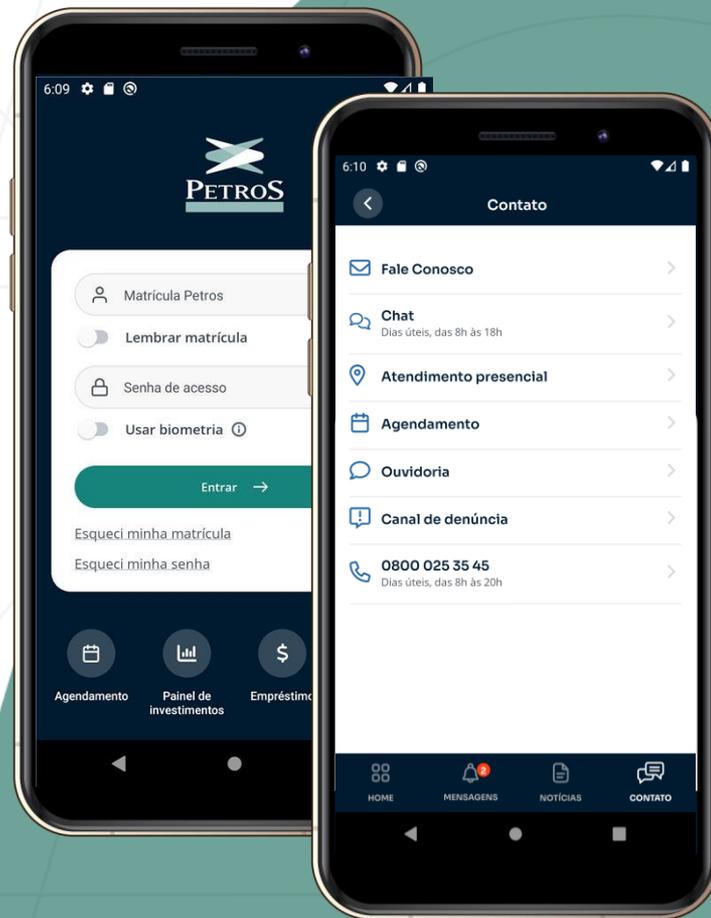
2. No menu de navegação clique em **Atendimento presencial**.

3. Escolha o assunto que deseja tratar no **atendimento presencial** e preencha o formulário, escolhendo a data e o horário disponíveis de atendimento.



# App Petros

1. Baixe o app da Petros no [Google Play](#) ou na [App Store](#). Se você já instalou o [Petros App](#) no seu smartphone ou tablet, atualize-o agora mesmo para ter acesso ao novo serviço.
2. Para agendar, clique no botão 'Agendamento' (na tela inicial de login) ou, após realizar o login, clique em Contato > Agendamento.
3. Escolha o assunto que deseja tratar no atendimento presencial e preencha o formulário, escolhendo a data e o horário disponíveis de atendimento.



# Confirmação, reagendamento ou cancelamento

- **Confirmação do agendamento**

Após realizar o agendamento pelos nossos canais, o participante receberá um e-mail da Petros com a **confirmação do dia, horário e assunto do atendimento**.

- Um dia antes do atendimento presencial, receberá outro e-mail de lembrete do agendamento.

- **Reagendamento**

Se surgir algum imprevisto, **você pode reagendar o seu atendimento** presencial. Basta **entrar no e-mail de confirmação do agendamento** e clicar no link de reagendamento.

- **Cancelamento**

Para cancelar o seu atendimento presencial, o participante pode recorrer aos **mesmos canais utilizados** para o agendamento. Clique aqui e veja quais são.

# Dia do atendimento: O que fazer

- Chegue à recepção do Edifício Porto Brasilis **com 15 minutos de antecedência em relação ao** horário previamente agendado do atendimento.
- Na recepção do prédio, informe ter horário de atendimento agendado na Petros e apresente um **documento de identificação oficial (RG, CNH, Passaporte, Carteira de Trabalho)**.
- **Após ser autorizado a entrar no prédio, dirija-se à recepção do atendimento presencial da Petros localizado no 5º andar.** Apresente o documento de identificação oficial.
- Aguarde seu nome ser exibido no monitor da sala de espera para iniciar o seu **atendimento presencial**.

# Dia do atendimento: Regras

- **Atraso** – O prazo de tolerância para atraso **será de 10 minutos**. Após esse prazo, não garantimos o atendimento no dia e horário previamente agendados pelo participante.
- **Trajes** – O edifício Porto Brasília, onde o atendimento presencial é realizado, possui regras específicas de vestimentas. **Não é permitido entrar no edifício usando trajes de banho, chinelos de dedo, bonés.**

# Como chegar ao Edifício Porto Brasilis

O **edifício Porto Brasilis** está localizado na **Rua São Bento, nº 29, no Centro do Rio de Janeiro**. Fica bem próximo à região conhecida como **Porto Maravilha**, e tem ampla oferta de transporte público.

**Clique nas opções abaixo** e confira dicas para chegar com tranquilidade até o nosso **posto de atendimento presencial**.

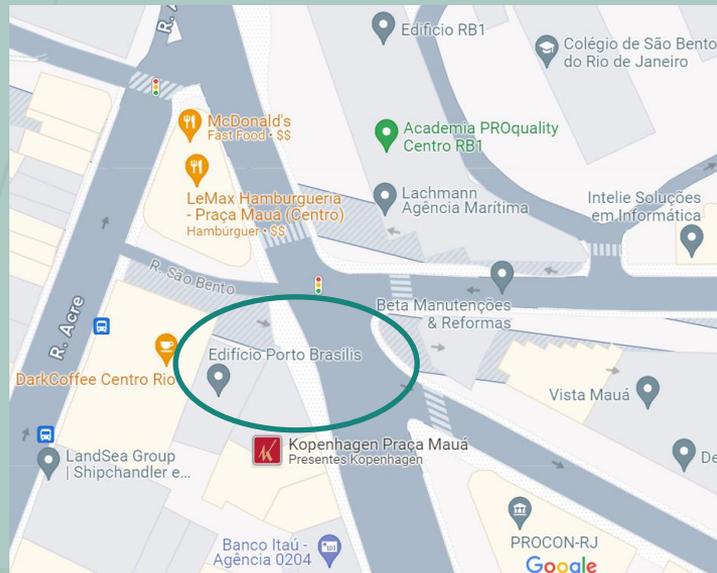
Carro

Metrô

VLT

Ônibus

Trem

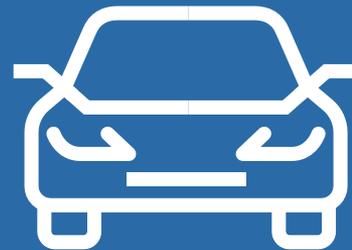


# Como chegar ao Edifício Porto Brasilis

## De carro

O **Edifício Porto Brasilis** conta com estacionamento rotativo pago, sujeito à disponibilidade de vagas. Existem outros estacionamentos particulares na região.

Dê preferência ao **transporte público** que passe pelo Centro do Rio. De todas as regiões da cidade, existem diversas **linhas de ônibus** e **outros meios de transporte** que passam próximo ao Edifício Porto Brasilis.



# Como chegar ao Edifício Porto Brasilis

## De metrô

A **Estação Uruguaiana** é a mais próxima do **Edifício Porto Brasilis**. A partir dela, há duas opções de caminho a pé:

1. Atravesse a **Avenida Presidente Vargas**, siga pela **Rua Acre** e quase no fim da rua vire à direita na **Rua São Bento**, para chegar ao Edifício Porto Brasilis, no **nº 29**. O prédio está situado na esquina com a **Av. Rio Branco**.
2. Siga pela **Av. Presidente Vargas** no sentido **Igreja da Candelária**, dobre à esquerda na **Av. Rio Branco** e siga em frente até a esquina com a **Rua São Bento**, onde está localizada nossa Sede.

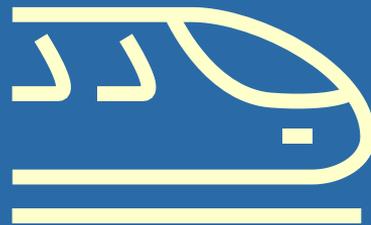


# Como chegar ao Edifício Porto Brasil

## De VLT

Para chegar de VLT, pegue uma composição da **linha 1** – sentido aeroporto **Santos Dumont** ou sentido rodoviária | Terminal Gentileza – e desça na “**Estação São Bento**”.

Se você vier da **Central do Brasil**, pegue a **linha 3** – sentido **Santos Dumont** – e pare na **Estação Santa Rita Pretos Novos**. Ao descer, acesse a **Rua Acre**, e quase no fim dela, vire à direita na **Rua São Bento**, seguindo **até o nº 29**.



# Como chegar ao Edifício Porto Brasilis

## De ônibus

Diversas linhas de ônibus passam próximo ao Edifício Porto Brasilis.

Você pode encontrá-las por meio de **aplicativos e sites de mobilidade urbana** como o **Moovit** e o **Vá de Ônibus**, para identificar a linha que melhor atenda suas necessidades.



# Como chegar ao Edifício Porto Brasilis

## De trem

A estação mais próxima é a **Central do Brasil**. De lá, é possível:

1. Pegar umas das diversas linhas de ônibus ([ver aqui](#)) que seguem até próximo ao **Edifício Porto Brasilis**; ou
2. Utilizar o **VLT (linha 3)**, em direção à **estação Santos Dumont**, descendo na estação **Santa Rita Pretos Novos**. Feito isso, siga pela **Rua Acre** e quase no fim dela vire à direita na **Rua São Bento**, para chegar ao **Edifício Porto Brasilis** situado no **nº 29**; ou
3. Ir a pé, seguindo na **Av. Marechal Floriano** em direção à **Praça da Candelária**. Antes de chegar na praça, porém, **vire à esquerda na Rua Acre** e, quase no fim, vire à direita na **Rua São Bento** e siga até o **nº 29**.





**Petros**  
mais perto  
de você

## Atendimento presencial

